

Algemene voorwaarden MassMovement BV

HOOFDSTUK I ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

- 1.1 MassMovement: MassMovement BV, gevestigd te De Entree 244B, 1101 EE, Amsterdam.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie MassMovement een aanbieding tot het leveren van goederen en/of diensten doet of met wie MassMovement een Overeenkomst sluit.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen MassMovement en Opdrachtgever op grond waarvan MassMovement goederen en/of diensten levert aan Opdrachtgever.
- 1.4 Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door MassMovement te verlenen diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van MassMovement aan Opdrachtgever en de totstandkoming, inhoud en nakoming van de Overeenkomst.
- 2.2 Inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.4 Bij stijdigheid tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. MassMovement en Opdrachtgever zullen in dat geval nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeengekomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en uitingen van MassMovement zijn vrijblijvend, tenzij door MassMovement schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door:
 - a. Schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding van MassMovement binnen de geldigheidstermijn;
 - b. Schriftelijke aanvaarding door MassMovement van een order van Opdrachtgever;
 - c. Schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en MassMovement.

Artikel 4 Prijzen en betaling

- 4.1 Alle in de aanbieding en de Overeenkomst genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 Alle Werkzaamheden worden op basis van nacalculatie eenmaal per maand achteraf in rekening gebracht tegen de in de Overeenkomst opgenomen tarieven tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Alle door MassMovement afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter. Uitsluitend indien dit door MassMovement en Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen is, dient MassMovement Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door MassMovement afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 4.4 MassMovement behoudt zich het recht voor de prijzen voor nog niet uitgevoerde Werkzaamheden of geleverde goederen eenmaal per jaar en met inachtneming van een termijn van tenminste drie (3) maanden te verhogen.
- 4.5 Facturen worden gezonden naar het vestigingsadres van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 4.6 Indien Opdrachtgever bestaat uit meer dan een (1) natuurlijke en/of rechtspersoon, is elk van die personen hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst.
- 4.7 MassMovement behoudt zich het recht voor een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of zekerheid van betaling te verlangen tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever onder de Overeenkomst is verschuldigd. In het geval van het niet tijdig vooruitbetalen en of het niet tijdig verstrekken van de verlangde zekerheid, heeft MassMovement het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten.
- 4.8 De betalingstermijn van de facturen van MassMovement bedraagt dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 4.9 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling in gebreke blijft het openstaande bedrag te voldoen, heeft MassMovement het recht de inning van de vordering uit handen te geven. Opdrachtgever is in dat geval naast het dan totaal verschuldigde bedrag tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.
- 4.10 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling of verrekening van verschuldigde bedragen.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 MassMovement zal zich naar beste kunnen inspannen de Overeenkomst met zorg uit te voeren overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures.
- 5.2 Alle prestaties van MassMovement worden op basis van een inspanningsverbintenis uitgevoerd, tenzij en voorzover in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd door MassMovement en dit resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.

5.3 Binnen door MassMovement in redelijkheid te bepalen grenzen zal MassMovement bij de uitvoering van de Overeenkomst redelijke en tijdige instructies van Opdrachtgever in acht nemen.

5.4 De Overeenkomst wordt binnen de in de Overeenkomst vermelde (geraamde) termijnen uitgevoerd, tenzij dit redelijkerwijs naderhand onmogelijk blijkt te zijn. Indien en zodra blijkt, dat een termijn dreigt te worden overschreden, zal MassMovement dit aan Opdrachtgever melden en zullen MassMovement en Opdrachtgever een nieuwe termijn afspreken. De in de Overeenkomst vermelde termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

5.5 MassMovement behoudt zich het recht voor de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever een door MassMovement tussentijds opgeleverd resultaat schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.6 Levering vindt plaats op de overeengekomen informatiedragers dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online).

5.7 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering van Werkzaamheden door een bepaalde persoon, is MassMovement steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

5.8 Indien MassMovement op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever vergoed volgens de in de Overeenkomst opgenomen tarieven of bij gebreke daarvan de gebruikelijke tarieven van Opdrachtgever. MassMovement is niet verplicht te voldoen aan een verzoek tot meerwerk en kan verlangen dat hiervoor een separate Overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 6

Acceptatie

6.1 Er is slechts sprake van een acceptatietest indien dit in de Overeenkomst is opgenomen.

6.2 Indien tussen MassMovement en Opdrachtgever een acceptatietest is overeengekomen, test Opdrachtgever binnen een termijn van tien (10) dagen na levering of een andere in de Overeenkomst opgenomen termijn of de door MassMovement geleverde materialen beantwoorden aan de door MassMovement en Opdrachtgever overeengekomen specificaties en brengt hierover tijdens de testperiode een schriftelijk rapport uit aan MassMovement. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de door of namens MassMovement bij de acceptatietest verleende ondersteuning voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6.3 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de geleverde materialen niet voldoen aan de overeengekomen specificaties, zal MassMovement zich naar beste vermogen inspannen de gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen.

6.4 Indien tussen MassMovement en Opdrachtgever een acceptatietest is overeengekomen, gelden de geleverde materialen als geaccepteerd op het moment dat de testperiode is verstreken zonder dat Opdrachtgever gebreken heeft gemeld in het testrapport of wanneer de in het testrapport gemelde gebreken zijn opgelost. In tegenstelling tot het voorgaande gelden de geleverde materialen altijd als geaccepteerd als zij in gebruik worden genomen door Opdrachtgever voor productieve of operationele doeleinden.

6.5 Acceptatie van de geleverde materialen mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de overeengekomen specificaties of wegens het bestaan van kleine gebreken die de operationele of productieve ingebruikname van de website redelijkerwijs niet in de weg staan.

Artikel 7

Voorbehoud van eigendom en rechten

7.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde materialen blijven eigendom van MassMovement totdat Opdrachtgever alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle verschuldigde vergoedingen heeft betaald.

7.2 MassMovement behoudt zich het recht voor alle in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever ontvangen of gegenereerde materialen onder zich te houden totdat Opdrachtgever alle aan MassMovement onder de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 8

Verplichtingen Opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever zal MassMovement steeds tijdig alle door MassMovement voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig, nodig en wenselijk geachte informatie verschaffen. Indien Opdrachtgever hier niet aan voldoet, heeft MassMovement het recht de uitvoering van de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten.

8.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan MassMovement verstrekte gegevens waarop MassMovement zijn aanbieding of de uitvoering van de Overeenkomst baseert. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistentie in deze gegevens zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 9

Geheimhouding

9.1 MassMovement verplicht zich tot geheimhouding van alle van Opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan schriftelijk door Opdrachtgever is aangegeven, dat geheimhouding noodzakelijk is voor hem. MassMovement zal deze gegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

9.2 Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing voor:

- a. Gegevens, die al in het bezit waren van MassMovement op het moment dat deze aan MassMovement worden verstrekt;

- b. Gegevens, die al algemeen bekend zijn op de dag dat deze aan MassMovement worden verstrekt;
- c. Gegevens, die rechtmatig door MassMovement van derden zijn verkregen;
- d. Gegevens, die na de datum waarop deze aan MassMovement zijn verstrekt algemeen bekend zijn geworden, anders dan door onrechtmatig handelen of nalaten van MassMovement.

Artikel 10 Gegevensverwerking, privacy en beveiliging

10.1 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door MassMovement verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens MassMovement voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart MassMovement tegen elke rechtsvordering van derden in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, inclusief aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet of anderszins verantwoordelijk is, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan MassMovement toegerekend moeten worden.

10.2 MassMovement draagt zorg voor informatiebeveiliging die voldoet aan, geleet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. MassMovement garandeert echter niet dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

10.3 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde anti-virus programmatuur in werking hebben.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op bij de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte en/of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, zoals concepten, tekeningen, specificaties, handboeken, documentatie, monsters, software en (elektronische) bestanden, zijn eigendom van MassMovement of zijn toeleveranciers, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het door MassMovement aan Opdrachtgever verleende gebruiksrecht voor deze materialen is in de Overeenkomst beschreven, bij gebreke waarvan Opdrachtgever alleen het recht heeft deze materialen te gebruiken voor het uitvoering van de Overeenkomst.

11.2 Indien en voor zover de intellectuele eigendomsrechten van de in Artikel 11.1 genoemde materialen eigendom van Opdrachtgever zijn, tast dit niet het recht of de mogelijkheid van MassMovement aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documenten, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.

11.3 Het is MassMovement toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een in de Overeenkomst opgenomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze materialen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische voorzieningen te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 De totale aansprakelijkheid van MassMovement wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, daaronder uitdrukkelijk mede begrepen iedere garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van de door Opdrachtgever als gevolg daarvan geleden directe schade.

12.2 In aanvulling op Artikel 12.1 is de totale aansprakelijkheid van MassMovement beperkt tot de laagste van de volgende twee bedragen: € 20.000,00 of de totale door Opdrachtgever onder de Overeenkomst in de periode van twaalf (12) maanden na aanvang van de Overeenkomst betaalde prijs.

12.3 De in Artikel 12.1 en 12.2 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van MassMovement.

12.4 MassMovement is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van gegevens of documenten.

12.5 Opdrachtgever vrijwaart MassMovement voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door MassMovement onder de Overeenkomst geleverde materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die materialen.

12.6 De in deze algemene voorwaarden en in de Overeenkomst opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan MassMovement zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MassMovement meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen MassMovement vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 13 Overmacht

13.1 MassMovement is niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst voldoen als gevolg van overmacht. Onder overmacht vallen omstandigheden die een normale uitvoering van de werkzaamheden verhinderen, waaronder mede begrepen: (i) overmacht van toeleveranciers van MassMovement, (ii) overheidsmaatregelen, (iii) electriciteitsstoring, (iii) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten.

13.2 Indien de overmachtssituatie meer dan dertig (30) dagen duurt, hebben MassMovement en Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk tussentijds te ontbinden door middel van een aangetekende brief, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle overige aan hen toekomende rechten.

Artikel 14 Duur van de Overeenkomst

14.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Werkzaamheden of de in de Overeenkomst aangegeven duur.

Artikel 15 Tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst

15.1 MassMovement en Opdrachtgever hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk tussentijds te ontbinden door middel van een aangetekende brief, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle overige aan hen toekomende rechten, indien:

- a. sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de andere partij die voortduurt ook nadat de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en de daarin gegunde redelijke termijn voor nakoming is verstreken;
 - b. aan de andere partij al dan niet voorlopige surseance van betaling wordt verleend;
 - c. het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - d. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - e. de beslissende zeggenschap over de andere partij wijzigt.
- 15.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door MassMovement op grond van Artikel 15.1, vervallen daarmee automatisch alle aan Opdrachtgever onder de Overeenkomst verleende rechten van gebruik op de door MassMovement onder de Overeenkomst geleverde materialen.

Artikel 16 Overdracht van rechten en plichten en uitbesteding

16.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van de andere partij.

16.2 Het staat MassMovement vrij derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. In het geval dat de MassMovement de uitvoering van een of meer verplichtingen uitbesteedt aan een derde zal MassMovement volledig verantwoordelijk blijven voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 17 Personeelsbeding

17.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede tot een (1) jaar na het einde van de Overeenkomst, medewerkers van MassMovement die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst niet in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect voor zich laten werken, tenzij MassMovement hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 18 Kennisgevingen

18.1 Alle kennisgevingen tussen MassMovement en Opdrachtgever dienen schriftelijk te gebeuren. Een kennisgeving aan MassMovement kan eveneens worden gedaan via een e-mail gericht aan info@massmovement.nl of iedere ander in de Overeenkomst opgenomen e-mailadres van de contactpersoon van MassMovement.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op deze algemene voorwaarden, de aanbieding van MassMovement en alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en MassMovement is het Nederlands recht toepasselijk, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

19.2 Alle geschillen, die tussen MassMovement en Opdrachtgever ontstaan in verband met deze algemene voorwaarden, de aanbieding van MassMovement of een Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam. MassMovement en Opdrachtgever zullen trachten een geschil in de minne te schikken alvorens het geschil voor te leggen aan de rechter.

HOOFDSTUK II ONTWIKKELING EN ONDERHOUD VAN EEN WEBSITE

Artikel 20 Toepasselijkheid

20.1 Dit hoofdstuk is naast Hoofdstuk I van toepassing op alle aanbiedingen van MassMovement en alle Overeenkomsten waarin sprake is van ontwikkeling en/of onderhoud van een website door MassMovement.

20.2 De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van Hoofdstuk I. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van dit hoofdstuk en de bepalingen van Hoofdstuk I, prevaleren de bepalingen van het onderhavige hoofdstuk.

Artikel 21 Definities

21.1 Fout: ieder reproduceerbaar onvermogen van de website om aan de Specificaties te voldoen.

21.2 Specificaties: het geheel van (i) stijl van de website (waaronder 'homepage' en vervolgpagina's); (ii) de in de website op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid codes en ander materiaal; en (iii) de functionele, esthetische en technische eigenschappen van de website.

Artikel 22 Ontwikkeling van een website

22.1 MassMovement zal de website met zorg ontwikkelen in overeenstemming met de Specificaties.

22.2 Alvorens met de Werkzaamheden te starten, kan MassMovement verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk akkoord verklaart met de Specificaties.

Artikel 23 Gebruiksrecht

23.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verleent MassMovement onder de Overeenkomst aan Opdrachtgever een oneindig, niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht om de website ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie te gebruiken.

23.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verleent MassMovement geen gebruiksrecht voor de voor de website benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken en dient Opdrachtgever zelf voor de daarvoor benodigde licenties zorg te dragen.

Artikel 24 Garantie

24.1 MassMovement garandeert niet dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele programmatuur. MassMovement garandeert evenmin dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

24.2 MassMovement zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen Fouten in de website die binnen een (1) maand na acceptatie van de website zoals bedoeld in Artikel 21 schriftelijk worden gemeld door Opdrachtgever kosteloos op te lossen. Deze verplichting tot herstel van Fouten bestaat niet voor zover:

- a. de website na acceptatie door of namens Opdrachtgever is gewijzigd; of
- b. de Fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt.

Artikel 25 Ondersteuning en onderhoud

25.1 MassMovement is slechts gehouden tot het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de website en/of onderhoud op de website indien dit schriftelijk tussen MassMovement en Opdrachtgever overeengekomen is.

HOOFDSTUK III WEBHOSTING

Artikel 26 Toepasselijkheid

26.1 Dit hoofdstuk is naast Hoofdstuk I van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarin sprake is van Webhosting door MassMovement.

26.2 De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van Hoofdstuk I. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van dit hoofdstuk en de bepalingen van Hoofdstuk I, prevaleren de bepalingen van het onderhavige hoofdstuk.

Artikel 27 Definities

27.1 Besturingssysteem: het geheel van samenwerkende programma's dat na het opstarten van een computer in het geheugen geladen wordt en dat de functionaliteiten aanbiedt om andere programma's uit te voeren.

27.2 Storing: het onvoorzien, buiten gepland onderhoud, al dan niet tijdelijk, gedeeltelijk of geheel niet beschikbaar zijn van de Webhosting.

27.3 Webhosting: de dienst waarbij MassMovement aan Opdrachtgever een infrastructuur ter beschikking voor de publicatie van een of meer websites, bestaande uit schijfruimte op een of meer servers, met daarop geïnstalleerd het overeengekomen Besturingssysteem, die toegang hebben tot het internet.

Artikel 28 Webhosting

28.1 MassMovement zal zich naar beste kunnen inspannen de Webhosting dienst met zorg te verlenen aan Opdrachtgever. MassMovement garandeert echter niet dat door MassMovement gehoste websites te allen tijde ongestoord en continu beschikbaar en raadpleegbaar zijn.

28.2 Er wordt alleen schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor Opdrachtgever gereserveerde server ter beschikking gesteld indien dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

28.3 Alle gebruik van schijfruimte door Opdrachtgever, dataverkeer en overige belasting van het systeem en infrastructuur is beperkt tot de in de Overeenkomst opgenomen maxima en is onderhevig aan de aan Opdrachtgever door MassMovement bekend gemaakte huisregels.

28.4 Voor overschrijding van de in de Overeenkomst overeengekomen maxima zal MassMovement een extra vergoeding in rekening brengen

overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen tarieven, bij gebreke waarvan de gebruikelijke tarieven van MassMovement van toepassing zijn. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het toegestane dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door Opdrachtgever is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode.

28.5 MassMovement is slechts verplicht tot het verzorgen van back-up, uitwijk- en recovery diensten indien dit schriftelijk overeengekomen is.

Artikel 29 Toegang, gedragsregels

29.1 Opdrachtgever verkrijgt toegang tot de ter beschikking gestelde schijfruimte voor beheertaken. MassMovement behoudt zich het recht voor deze toegang aan voorwaarden te verbinden, zoals het gebruik van toegangs- of identificatiecodes. Opdrachtgever behandelt deze codes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts bekend aan geautoriseerde personen.

29.2 Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is MassMovement steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden op eerste schriftelijk verzoek informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan MassMovement gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

29.3 MassMovement heeft het recht om de Webhosting (al dan niet tijdelijk) stop te zetten indien Opdrachtgever zich niet aan de in Artikel 28.3 bedoelde huisregels houdt of in strijd met de wet en/of goede zeden handelt of indien de veiligheid van het netwerk in gevaar komt.

Artikel 30 Software

30.1 MassMovement draagt bij aanvang van de Overeenkomst zorg voor de installatie en configuratie van het overeengekomen Besturingssysteem op de server waarvan de schijfruimte ter beschikking wordt gesteld.

30.2 MassMovement is slechts verplicht tot installatie, configuratie en/of onderhoud op alle andere software dan het Besturingssysteem op de op de server waarvan de schijfruimte ter beschikking wordt gesteld voor zover MassMovement zich daartoe expliciet in de Overeenkomst heeft verplicht.

Artikel 31 Onderhoud

31.1 MassMovement verplicht zich tot het verrichten van onderhoud ten aanzien van de Webhosting dienst. Dit onderhoud bestaat uit:

- a. het verhelpen van Storingen;
 - b. het upgraden van het Besturingssysteem.
- i. MassMovement zal zich in redelijkheid inspannen om Storingen zo snel mogelijk te verhelpen. MassMovement garandeert echter niet dat alle Storingen verholpen worden.
 - ii. Het upgraden van het Besturingssysteem gebeurt door MassMovement naar eigen inzicht en voor zover dat naar mening van MassMovement noodzakelijk en/of gewenst is met het oog op de functionaliteit, continuïteit, beveiliging en/of performance van de Webhosting.
 - iii. MassMovement kan de Webhosting geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoudswerkzaamheden zoals bedoeld in dit artikel. MassMovement zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk.

Artikel 32 Service level

- i. Het door MassMovement en Opdrachtgever overeen te komen service level voor wat betreft de Webhosting en het onderhoud daarvan wordt opgenomen in de Overeenkomst.
- ii. Voor de bepaling van de beschikbaarheid van de Webhosting dienst telt niet mee het niet beschikbaar zijn van de Webhosting dienst als gevolg van door MassMovement vooraf aangekondigde buitengebruikstellingen wegens onderhoud zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst en overmacht van MassMovement.

Artikel 33 Domeinnaam

- iii. MassMovement is niet verantwoordelijk voor het gebruik van de domeinnaam. Opdrachtgever staat er jegens MassMovement voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens een derde is. Opdrachtgever vrijwaart MassMovement voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam.

Artikel 34 Verhuizing van de website

- iv. MassMovement zal bij of na het einde van de Overeenkomst tegen betaling door Opdrachtgever van de in de Overeenkomst opgenomen tarieven of bij gebreke daarvan tegen de daarvoor gangbare tarieven van MassMovement, meewerken aan het overzetten van de website en het bijbehorende domein naar Opdrachtgever of naar een andere leverancier van webhosting diensten.

Artikel 35 Aansprakelijkheid

- v. In aanvulling op Hoofdstuk I is de aansprakelijkheid van MassMovement voor het al dan niet tijdelijk niet beschikbaar zijn van de website uitgesloten. Tevens is iedere aansprakelijkheid van MassMovement voor het niet, niet juist of niet volledige presenteren van de inhoud van de website alsook voor het vrijkomen van al dan niet vertrouwelijke gegevens uit een besloten deel van de website uitgesloten.

HOOFDSTUK IV ONTWIKKELING, TERBESCHIKKINGSTELLING EN

ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

Artikel 36 Toepasselijkheid

- vi. Dit hoofdstuk is naast Hoofdstuk I van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarin sprake is van ontwikkeling, terbeschikkingstelling en/of onderhoud van Programmatuur door MassMovement.

vii. De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van Hoofdstuk I. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van dit hoofdstuk en de bepalingen van Hoofdstuk I, prevaleren de bepalingen van het onderhavige hoofdstuk.

viii.

Artikel 37 Definities

- ix. Fout: ieder reproduceerbaar onvermogen van de Programmatuur om aan de Specificaties te voldoen.
- x. Programmatuur:
- de door MassMovement onder de Overeenkomst te ontwikkelen computer- en/of zogenaamde mobiele programmatuur; of
 - de standaard computer- en/of mobiele programmatuur waarvoor MassMovement onder de Overeenkomst een gebruiksrecht verleent aan Opdrachtgever.
- xi. Specificaties: de tussen MassMovement en Opdrachtgever overeengekomen technische en functionele eigenschappen van de Programmatuur.

Artikel 38 Ontwikkeling van de Programmatuur

- xii. Voor zover MassMovement zich onder de Overeenkomst verplicht tot het ontwikkelen van de Programmatuur, zal MassMovement de Programmatuur met zorg ontwikkelen in overeenstemming met de Specificaties.
- xiii. Alvorens met de Werkzaamheden te starten, kan MassMovement verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk akkoord verklaart met de Specificaties.

Artikel 39 Levering en installatie

- xiv. MassMovement levert de objectcode van de Programmatuur aan Opdrachtgever. Slechts indien en voor zover dat schriftelijk tussen MassMovement en Opdrachtgever overeengekomen is, stelt MassMovement de broncode van de Programmatuur en de bijbehorende technische documentatie ter beschikking aan Opdrachtgever.
- xv. Uitsluitend indien dit door MassMovement en Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen is, zal MassMovement de Programmatuur installeren bij Opdrachtgever.

Artikel 40 Gebruiksrecht

- xvi. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verleent MassMovement onder de Overeenkomst aan Opdrachtgever een niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst om de Programmatuur ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie te gebruiken.
- xvii. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Programmatuur te gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'application service providing', 'software as a service' en 'outsourcing'.
- xviii. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verleent MassMovement geen gebruiksrecht voor de voor de Programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken en dient Opdrachtgever zelf voor de daarvoor benodigde licenties zorg te dragen.
- xix. Dit hoofdstuk is niet van toepassing op door MassMovement al dan niet als onderdeel van de Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde open source software componenten. De Overeenkomst houdt op geen enkele wijze een beperking in op de rechten die Opdrachtgever heeft ten aanzien van deze open source software componenten.
- xx. Indien en voor zover de Programmatuur bestaat uit programmatuur van toeleveranciers, zijn voor wat betreft dat gedeelte van de Programmatuur de (licentie)voorwaarden van de toeleverancier van toepassing indien en voor zover dit in de Overeenkomst is opgenomen.
- xxi. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur te kopiëren, met uitzondering van het recht van Opdrachtgever om een (1) kopie voor back-up doeleinden te maken.
- xxii. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur te modificeren en/of de broncode, onderliggende ideeën of algoritmes van de Programmatuur te ontcijferen, terug te vertalen, uit elkaar te halen, te demonteren of anderszins te reconstrueren.

Artikel 41 Documentatie

- xxiii. MassMovement stelt alleen gebruikersdocumentatie behorende bij de Programmatuur ter beschikking aan Opdrachtgever indien en voor zover dat schriftelijk overeen is gekomen.

Artikel 42 Garanties

- xxiv. MassMovement garandeert niet dat de Programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Opdrachtgever.
- xxv. MassMovement garandeert evenmin dat de Programmatuur geen Fouten bevat en/of dat alle Fouten zullen worden hersteld.
- xxvi. MassMovement zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen Fouten in de Programmatuur die binnen een (1) maand na acceptatie van de Programmatuur zoals bedoeld in Artikel 6 schriftelijk worden gemeld door Opdrachtgever kosteloos op te lossen. Deze verplichting tot herstel van Fouten bestaat niet voor zover:
- Opdrachtgever in strijd met deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst heeft gehandeld; of
 - de Fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt.

Artikel 43 Ondersteuning en onderhoud

- xxvii. MassMovement is slechts gehouden tot het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de Programmatuur en/of onderhoud op de Programmatuur indien dit schriftelijk tussen MassMovement en Opdrachtgever overeengekomen is.
- xxviii. Voor zover MassMovement op grond van de Overeenkomst gehouden is tot onderhoud van de Programmatuur, zal MassMovement zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst naar beste vermogen inspannen om Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.
- xxix. Onderhoud omvat niet het herstel van Fouten die het gevolg zijn van of verband houden met:
- gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Programmatuur door Opdrachtgever;
 - wijziging van de Programmatuur door een ander dan MassMovement;

3. gebruik van de Programmatuur in strijd met deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst.

xxx. De ondersteuning en het onderhoud zal op grond van het in de Overeenkomst opgenomen service level plaatsvinden.

HOOFDSTUK V OPLEIDINGEN EN TRAININGEN

Artikel 44 Toepasselijkheid

- xxxii. Dit hoofdstuk is naast Hoofdstuk I van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarin sprake is van het verzorgen van opleidingen en trainingen door MassMovement.
- xxxiii. De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van Hoofdstuk I. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van dit hoofdstuk en de bepalingen van Hoofdstuk I, prevaleren de bepalingen van het onderhavige hoofdstuk.

Artikel 45 Definities

- xxxiiii. Training: dienst op het gebied van onderwijs zoals opleidingen, (in company) trainingen, seminars en workshops.

Artikel 46 Uitvoering

- xxxiv. MassMovement zal zich naar beste kunnen inspannen de Training met zorg uit te voeren.
- xxxv. MassMovement behoudt zich het recht voor specifieke toelatingsnormen te laten gelden voor de deelnemers aan de Training.
- xxxvi. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, maakt het afnemen van een examen of een toets niet deel uit van de Overeenkomst.

Artikel 47 Aanmelding en annulering

- xxxvii. Een aanmelding voor een Training is bindend na schriftelijke bevestiging door MassMovement.
- xxxviii. Een aanmelding voor een Training is persoonlijk. Een deelnemer aan een Training mag slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van MassMovement worden vervangen.
- xxxix. Tenzij anders is overeengekomen, dient een annulering schriftelijk en uiterlijk twee (2) weken voor de Training plaats te vinden.
- xl. MassMovement behoudt zich het recht voor de Training te annuleren of combineren met een andere Training of op een ander (later) tijdstip te laten plaatsvinden indien het aantal aanmeldingen voor de Training daartoe naar het oordeel van MassMovement aanleiding geeft.

Artikel 48 Intellectuele eigendomsrechten

- xli. MassMovement behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom voor op de documentatie en het opleidings-, toets- en examenmateriaal.
- xlii. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens of gedeelten uit de verstrekte documentatie en/of opleidings-, toets- en examenmateriaal te exploiteren of te verveelvoudigen.